

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - DROIT PHARE INC.

(En vigueur le 1er Septembre, 2016)

Chez DROIT PHARE, la sécurité de vos données est notre priorité. Nous sommes déterminés à maintenir toutes informations privées et commerciales confidentielles via des moyens de protection robustes. Notre politique de confidentialité est conçue pour que vous puissiez comprendre comment nous recueillons, protégeons et utilisons vos données et vous permettre de prendre des décisions éclairées lorsque vous utilisez notre site web.

La politique de confidentialité de DROIT PHARE s'applique à toutes les informations que vous fournissez. En acceptant nos conditions d'utilisation (trouvés ici : http://www.droitphare.ca/legale/termes_et_conditions.pdf), vous consentez à la collecte, le stockage et l'utilisation des informations telles que décrit dans la présente. Notre politique de confidentialité fait partie intégrante de nos conditions d'utilisation et est régie par celles-ci. Advenant une modification de nos pratiques, la présente sera simultanément modifiée.

1. Service concerné

Le mot «service» fait référence aux services offerts via notre site web www.droitphare.ca ou www.legallighthouse.ca tel que défini dans nos conditions d'utilisation.

2. Données collectés

a. Renseignements personnels

Chez DROIT PHARE, nous distinguons deux types d'informations: Les renseignements personnels et les informations numériques.

Les renseignements personnels comprennent vos données d'identification que vous nous soumettez volontairement via le processus d'inscription sur notre site web. Par exemple, pour contacter l'un de nos avocats participants, vous devez fournir votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel.

Se faisant, vous nous autorisez implicitement à collecter, conserver et utiliser vos renseignements conformément à la présente. Ces informations ne sont pas partagées des tiers,

ni à l'interne, ni à l'externe, sauf avec l'avocat participant concerné par votre demande de service. L'utilisation de cette information par l'avocat est régie par son code de déontologie professionnel. N'hésitez pas demander des informations supplémentaires ou spécifiques à propos des garanties de confidentialité qui accompagnent l'offre de service.

b. Informations numériques

DROIT PHARE collecte des informations numériques telles que les données techniques concernant le type de navigateur que vous utilisez, vos préférences en matière de langue, les pages que vous avez visitées, votre adresse de protocole internet et le nom du domaine entrant et certains paramètres de système.

Notez que nous ne connaissons pas votre identité tant que vous n'êtes pas inscrit.

Notez que les informations numériques que vous nous fournissez sont utilisées seulement pour maximiser les fonctionnalités de notre site web.

3. Utilisation des données

a. Renseignements personnels

Les informations que vous partagez avec DROIT PHARE sont en sécurité. Nous ne louerons, vendrons, partagerons ou communiquerons de quelque manière que ce soit, vos renseignements personnels à des tiers. Nous n'utiliserons pas vos données pour communiquer avec vous, autrement que pour une raison reliée au service auquel vous avez souscrit, pour les transmettre à l'avocat participant de votre choix ou pour vous faire parvenir des informations promotionnelles sur nos nouveaux produits et services.

Notez que vous pouvez refuser de recevoir ces informations promotionnelles en utilisant le lien pour se désengager situé au bas de nos courriels.

b. Informations numériques

Communément, DROIT PHARE utilisent vos informations numériques pour améliorer son service et adapter l'expérience de l'utilisateur. Nous regroupons également ces données afin de suivre les tendances et analyser les modes d'utilisation de notre site. Cette politique de confidentialité ne limite pas notre utilisation ou la divulgation de ces données.

4. À propos des témoins de connexion (cookies)

DROIT PHARE peut utiliser à la fois les témoins de connexion permanents et temporaires. Nous les utilisons pour recueillir des informations sur l'utilisation du site et pour améliorer son contenu, sa convivialité et sa fonctionnalité.

Les témoins de connexion permanents peuvent être utilisés pour vos connexions futures en conservant le code d'utilisateur, le mot de passe et vos paramètres. Les témoins de connexion temporaires peuvent être utilisés pour répertorier le nombre de visiteurs récurrents et nouveaux, les pages visitées les plus populaires et les habitudes de navigation.

Notez que tous les utilisateurs peuvent désactiver les témoins de connexion à partir de leur navigateur. Nous tenons à préciser cependant, que cela peut affecter les performances de certaines fonctionnalités de notre site.

5. Protection de vos données

a. Serveurs

Nous avons mis en place des moyens de protection robustes pour la sécurité de vos informations. Nous utilisons la technologie Canadienne de pointe appliquée aux serveurs et au cryptage de données. Ces techniques de sécurité sont mises en œuvre pour s'assurer que vos données soient protégées d'une manière permanente. Pour ce faire, nous appliquons des mesures spécifiques telles que des protocoles de sécurisation des échanges sur Internet (TLS) et de protection contre la vulnérabilité des services d'authentification web (CRSF), la méthode «Digest» d'authentification HTTP et les jetons de sécurité qui sont utilisés pour prouver une identité.

Malgré toutes ces mesures, DROIT PHARE ne peut garantir la non violation des données et la sécurité totale de ses serveurs. En utilisant notre service, vous reconnaissez que vous comprenez et acceptez d'assumer ces risques.

b. Protection de vos données bancaires et de carte de crédit

Toutes les transactions par cartes de crédit sont traitées via une passerelle sécurisée tiers. Les services sont assurés pour tout le processus de paiement par le site Stripe (www.stripe.com).

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité utilisées par ce site ou des informations qu'il contient. Nous encourageons nos utilisateurs à lire les pratiques de confidentialité de ce site avant d'utiliser nos services de paiement.

DROIT PHARE ne conserve aucune de vos données de carte de crédit et ne transmet pas celles-ci à votre avocat participant.

Pour recevoir des paiements en ligne, les avocats participants créent un compte de leur choix avec Stripe. Toutes les données sensibles se rapportant à ce compte sont conservées sur le système tiers et sont alors régies par la politique de confidentialité de celui-ci. Nous encourageons les avocats participants à lire les pratiques de confidentialité du site applicable avant d'utiliser nos services de paiement.

c. Protection par « mot de passe »

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité destinées à protéger vos données contre tout accès non autorisé. Votre compte est protégé par votre mot de passe et nous vous exhortons de ne pas divulguer votre mot de passe et de vous déconnecter correctement après chaque utilisation. Votre compte est protégé par une sécurité à trois niveaux d'échecs eu égard à votre mot de passe et qui désactivera votre compte advenant que quelqu'un tente d'y accéder. On vous demandera de changer votre mot de passe périodiquement. Les mots de passe ne sont jamais stockés en clair dans notre base de données.

d. Cryptage des données

Toutes les données transmises vers notre site sont cryptées via HTTPS.

6. Vos droits eu égard à l'utilisation de vos renseignements personnels

Vous avez le droit à tout moment de refuser que DROIT PHARE communique avec vous par courriel à des fins de marketing. Lorsque nous envoyons un courriel promotionnel, le récipiendaire peut se désengager en utilisant le lien situé au bas de nos courriels. Vous pouvez aussi indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir nos communications marketing en modifiant directement les paramètres sur notre site.

Notez que le désabonnement ou la modification des paramètres de notre site en ce sens, ne nous empêche pas de vous envoyer des courriels administratifs ou des mises à jour de notre politique de confidentialité.

7. Contactez-nous

Pour toutes questions concernant la politique de confidentialité de DROIT PHARE ou les pratiques de ce site, contactez-nous en nous envoyant un courriel à info@droitphare.ca.

Dernière mise à jour: Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 1 septembre 2016.