

DROIT PHARE INC. - CONDITIONS D'UTILISATION.

(En vigueur le 1er septembre 2016)

INTRODUCTION

Bienvenue sur la plateforme de services de Droit Phare Inc. Les conditions d'utilisation qui suivent sont applicables lorsque vous visitez notre site ou utilisez notre plateforme de services aux adresses suivantes: www.droitphare.ca ou www.legallighthouse.ca. Veuillez prendre connaissance de ces conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos conditions d'utilisation, n'accédez pas à notre site ou n'utilisez pas notre plateforme de services. En accédant à notre site ou en utilisant notre plateforme de services, vous êtes réputé avoir lu et accepté nos conditions d'utilisation.

1. **Définitions.** Les mots et/ou les expressions utilisées dans la présente sont spécifiques :
 - a. «Droit Phare Inc.» réfère à l'entreprise de technologie Droit Phare Inc., ses directeurs, administrateurs, et employés. Les avocats participants ne sont pas des employés, consultants ou agents.
 - b. «Site» réfère à notre site internet ainsi qu'aux contenus, services, et produits via le site que l'on retrouve aux adresses suivantes: www.droitphare.ca ou www.legallighthouse.ca.
 - c. «Service ou plateforme de services» réfère aux services fournis par Droit Phare Inc. incluant l'accès aux outils de recherche et de communication, la gestion de documents, les solutions d'archive, et le paiement des services. Droit Phare Inc. n'est pas un cabinet d'avocats, ne fournit aucun service juridique, et n'est pas une agence d'emploi ou de recrutement ou un réseau de référence pour avocats. Nous proposons un site pour rechercher, engager, et payer des avocats participants, en ligne.
 - d. «Accord» réfère à la présente à savoir les conditions d'utilisation ainsi qu'à notre politique de confidentialité eu égard à notre site, les deux documents étant complémentaires.
 - e. «Utilisateur» réfère à toute personne qui visite notre site et/ou utilise notre plateforme de services.
 - f. «Compte d'utilisateur» réfère aux données d'informations associées avec votre compte personnalisé via notre site lesquelles incluent votre nom d'utilisateur unique et votre mot de passe pour accéder aux services et recevoir des messages de Droit Phare Inc..

- g. «Avocats participants» réfère aux avocats qui offrent leurs services juridiques via notre plateforme de services.
- h. «Barreau» réfère au Barreau du Québec ou autres juridictions Canadiennes.

2. Modification de l'accord. Nous nous réservons le droit de modifier le présent accord à tout moment. Lorsque nous ferons des changements, nous publierons les conditions d'utilisations amendées sur notre site, 30 jours avant leur mise en vigueur. Notre droit de modifier le présent accord inclut l'ajout et/ou le retrait de conditions d'utilisation, y compris les conditions relatives à nos frais de service. C'est votre responsabilité de prendre connaissance de ces changements sur notre site. En accédant à notre site ou en utilisant notre plateforme de services, vous êtes réputé avoir lu et accepté nos conditions d'utilisation amendés ou non. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos conditions d'utilisation, n'accédez pas à notre site ou n'utilisez pas notre plateforme de services.

3. À propos de Droit Phare Inc. La plateforme de services de Droit Phare Inc. propose un site pour rechercher, communiquer et engager des avocats participants, en ligne.

- a. La première étape consiste à répondre à un questionnaire.
- b. Ensuite, notre plateforme identifie et présente une liste d'avocats participants qui pourraient se qualifier pour fournir les services juridiques requis.
- c. Notre plateforme vous permet de consulter leurs profils, prendre contact avec l'avocat de votre choix, demander 20 minutes de consultation gratuites, obtenir une évaluation des coûts et/ou une lettre d'engagement, émettre un accusé réception et/ou effectuer un paiement.
- d. Notre plateforme vous renseigne automatiquement sur les étapes à suivre et/ou à effectuer via votre adresse courriel.

En tant qu'avocat participant, le service vous permet de créer votre profile, présenter votre expérience et vos services juridiques, bénéficier de l'automatisation de certaines des exigences déontologiques du Barreau (i.e. carte client), bénéficier également du marketing en ligne, d'envoyer votre estimation et/ou votre lettre d'engagement et de recevoir les paiements de vos clients.

4. Voici ce que Droit Phare Inc. N'est pas et/ou n'offre pas :

- a. **Droit Phare Inc. n'agit pas en tant que cabinet d'avocats et n'emploie aucun avocat participant.** Droit Phare Inc. ne fournit aucun service juridique. Notre personnel ne fournit

aucun service aux utilisateurs. Les avocats participants ne sont pas liés, employés, agents ou consultants pour Droit Phare Inc. Droit Phare Inc. ne peut pas être tenu responsable des actes ou des omissions de la part des avocats participants eu égard à leur service de consultation auprès des utilisateurs.

- b. Droit Phare Inc. n'est pas une agence de recrutement ni de référence pour avocat.** En utilisant notre plateforme de services, vous acquiescez que Droit Phare Inc. ne recommande pas d'avocat participant en particulier et ce, pour toute évaluation, demande, consultation, prise en charge, acte ou service juridique. Et bien que nous faisons des efforts raisonnables pour vérifier les antécédents de chaque avocat participant, Droit Phare Inc. ne garantit que les avocats participants soient des membres qualifiés et en règle et/ou qu'ils possèdent une assurance responsabilité civile professionnelle. Nous encourageons les utilisateurs de faire leur propre recherche avant de se procurer les services juridiques de l'avocat de leur choix. En aucun cas, Droit Phare Inc. ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage résultant de l'information diffusée ou tout autre contenu affiché ou transmis aux utilisateurs via notre plateforme de services par un avocat participant.
- c. Le secret professionnel propre à la relation avocat-client n'existe pas entre les utilisateurs et Droit Phare Inc.** Toutes les échanges et/ou communications (courriels) via notre plateforme de services, sont protégées tel qu'indiqué dans notre politique de confidentialité. Bien que certains de nos employés sont des avocats en règle, tous les échanges et/ou communications avec ces derniers eu égard à leur fonction dans l'entreprise, ne sont pas couverts par une forme quelconque de secret professionnel avocat-client. Bien que la confidentialité des communications avec Droit Phare Inc. soit garantie dans le cadre des paramètres énoncés dans notre politique de confidentialité, nous ne nous efforçons de maintenir cette confidentialité à l'échelle globale, lorsque cela est possible. Les communications entre les utilisateurs et les avocats participants sont couverts par le secret professionnel avocat-client. Nous vous suggérons donc de communiquer votre information personnelle qu'avec l'avocat participant de votre choix.
- d. Droit Phare Inc. ne garantit pas le succès de votre démarche juridique.** Les conseils juridiques émis ou reçus via notre plateforme de services ne lient pas ou ne rend pas responsable Droit Phare Inc. Si les utilisateurs choisissent d'utiliser ou de se fier aux conseils d'un avocat participant, ils le font à leurs propres risques et assument toutes les responsabilités

inhérentes. Droit Phare Inc. ne donne aucune garantie ni prédiction quant à l'issue d'une démarche juridique.

- e. **La confidentialité n'est pas garantie.** Bien que des mesures importantes sont prises pour maintenir des critères de confidentialité élevés et la sécurité de vos informations eu égard à la conception et à la gestion de notre plateforme, la confidentialité absolue ne peut être garantie.

5. Conditions d'utilisation. Vous êtes autorisé à utiliser notre plateforme de services aussi longtemps que vous suivez les conditions décrites dans le présent accord. Nous ne sommes pas responsables du contenu transmis vers notre plateforme de services par nos utilisateurs et nous nous réservons le droit de fermer tout compte qui ne respecte pas nos conditions d'utilisation.

- a. **Inscription.** Lors de votre inscription sur notre plateforme de services vous acceptez de nous fournir des informations complètes, actuelles et exactes quant au moyen de paiement. Vous devez mettre à jour toutes informations nécessaires pour garder votre compte de facturation à jour. Vous êtes seul responsable des activités dans votre compte et de la sécurité de votre mot de passe.
- b. **Contenu restreint.** En utilisant notre plateforme de services, vous acceptez de ne pas transmettre de contenu abusif, menaçant, obscène, diffamatoire, pornographique, diffamatoire, raciste, sexuel, religieux ou autrement répréhensible et offensant.
- c. **Activités restreintes.** En utilisant notre plateforme de services, vous acceptez de ne pas:
 - i. Utiliser notre plateforme à des fins illégales ou de faire la promotion d'activités illégales;
 - ii. Porter atteinte à nos droits de propriété en tout ou en partie, incluant brevet, marque de commerce, secret commercial, droit d'auteur, droits de publicité ou tout autre droit;
 - iii. Usurper l'identité de quiconque, incluant nos employés ou nos représentants;
 - iv. Transgresser la vie privée d'un tiers, utiliser le compte d'un autre utilisateur sans autorisation ou fournir de faux renseignements lors de l'enregistrement d'un compte;
 - v. Interférer avec le bon fonctionnement du service;
 - vi. Utiliser inadéquatement la plateforme ou ne pas imposer, selon notre jugement, une charge déraisonnable ou disproportionnée à notre infrastructure de système;
 - vii. Publier ou créer de lien vers des sites malveillants qui pourraient endommager ou perturber le navigateur ou l'ordinateur d'un autre utilisateur.

- d. **Les utilisateurs doivent être âgés de 18 et +.** En utilisant notre plateforme de services, vous déclarez être âgé de 18 ans et + et vous confirmez avoir le droit et la capacité d'accepter les conditions d'utilisation mentionnées dans le présent accord. Si vous représentez une entreprise, vous déclarez que vous êtes pleinement autorisé à accepter le présent accord au nom de cette entreprise.
- e. **Avis d'utilisation non autorisée.** Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte. Droit Phare Inc. n'est pas responsable des pertes ou dommages résultants de l'utilisation non autorisée du compte d'un membre.
- f. **Droit de résiliation des comptes.** Nous nous réservons le droit de déterminer si le comportement de l'utilisateur est appropriée et conforme au présent accord et de mettre fin ou de refuser l'accès à notre plateforme de services à tout utilisateur, sans préavis.

6. ***Les avocats participants sont des professionnels juridiques indépendants.*** Ils fonctionnent indépendamment de Droit Phare Inc.

- a. Les avocats participants ne partagent pas, directement or indirectement, leurs honoraires avec Droit Phare Inc.
- b. Tous les avocats participants ont déclaré à Droit Phare Inc. qu'ils ont une expérience juridique dans leurs domaines de pratique indiqués, qu'ils sont membres du Barreau du Québec et qu'ils souscrivent à l'assurance responsabilité professionnelle obligatoire.
- c. Chaque avocat participant a rempli une demande en ligne, téléchargé son CV ou sa biographie et accepté de se soumettre à un entrevue.
- d. Les avocats participants doivent fournir des renseignements exacts, complets et à jour.

7. ***Paiement et facturation.*** Nous utilisons un tiers (Stripe Connect) pour vous facturer via un compte de facturation lié à votre compte chez nous, pour l'utilisation de nos services payants.

- a. Droit Phare Inc. facilite le processus de paiement en ligne entre les utilisateurs et les avocats participants par l'intermédiaire d'un fournisseur de services de paiements en ligne, Stripe Connect. Les options de paiement acceptées avec Stripe Connect sont Visa, MasterCard et American Express. Quant aux avocats participants, Stripe Connect ne peut être utilisé pour déposer des fonds dans un compte en fidéicomis conformément aux exigences

déontologiques applicables. Un avocat désireux de percevoir des frais avant facturation, doit le faire par un moyen autre que via notre plateforme.

- b. Les avocats participants qui utilisent les services de Stripe Connect via notre plateforme de services, acceptent d'être liés par la convention de compte de Stripe Connect [<https://stripe.com/ca/connect-account/legal>]. Les avocats participants consentent et nous autorisent par la présente à partager vos informations avec notre fournisseur de service de paiement en ligne dans la mesure où l'information est nécessaire pour vous fournir les services de paiement.
- c. Trois types de paiements sont couverts par notre plateforme:
 - i. Paiement relatif aux frais de technologie + taxes applicables effectuée par les utilisateurs;
 - ii. Paiement relatif aux frais de technologie + taxes applicables effectuée par les avocats participants;
 - iii. Paiement des services juridiques et frais extrajudiciaires payés à l'avocat participant par l'utilisateur.

Les deux premiers types de paiements sont sollicités lorsqu'un utilisateur accepte la convention d'honoraires professionnels d'un avocat participant via notre plateforme de services et sont imputés aux cartes de crédits concernés. Les frais de technologie payés par les avocats participants sont payés via la méthode de paiement convenue, une fois qu'un client a accepté la convention d'honoraires professionnels via notre plateforme de services. Le troisième type de paiement est concerné lorsqu'un avocat participant le requiert en conformité avec les règlements déontologiques. Tous les frais sont en dollars canadiens (CAD).

8. Conformité avec les lois. Vous déclarez et garantissez (i) que vous avez l'autorité d'accepter et être lié par le présent accord; (ii) que votre utilisation du service se fera en conformité du présent accord; (iii) que votre utilisation du service ne se fera pas au détriment des droits de propriété intellectuelle d'un tiers; (iv) que votre utilisation du service se fera uniquement à des fins légales et respectera toutes les lois, règles et règlements locaux, provinciaux et fédéraux et toutes les politiques de Droit Phare Inc.

9. Politique de confidentialité. Droit Phare Inc. respecte la vie privée de ses utilisateurs.

Veillez-vous référer à notre politique de confidentialité

[http://www.droitphare.ca/legale/politique_de_confidentialite.pdf] qui explique comment nous recueillons, utilisons, et divulguons vos informations confidentielles et publiques. En utilisant nos services, vous donnez votre accord à cette politique de confidentialité.

10. La propriété intellectuelle et le droit d'auteur. La plateforme de services de Droit Phare Inc. affiche en outre, des contenus fournis par des tiers qui peuvent être protégés par des droits d'auteur, de marque de commerce et/ou de service, de brevet, logo, secret commercial, ou autre droit de propriété intellectuelle. Les utilisateurs doivent prendre connaissance des avis émis eu égard à ces droits et des restrictions sous-jacentes aux contenus affichés par Droit Phare Inc. et/ou un de ses tiers. L'acceptation du présent accord implique qu'aucun transfert de propriété intellectuelle ne sera effectué par Droit Phare Inc. et/ou un de ses tiers, au bénéfice d'un utilisateur autrement que par le moyen d'un contrat spécifique entre Droit Phare Inc. et l'utilisateur. Notre nom, logo, noms de domaine, et toutes les autres marques d'identification qui sont affichées sur notre plateforme sont la propriété intellectuelle de Droit Phare Inc.

Si vous pensez qu'un contenu affiché sur notre plateforme porte atteinte aux droits relatifs à la propriété intellectuelle, veuillez nous le faire savoir en nous transmettant le manquement présumé à l'adresse suivante:

*Droit Phare Inc.
1500 Du Collège St., suite 200, bureau 3
Saint-Laurent, QC, H4L 5G6*

11. Consentement de l'utilisateur à recevoir des communiqués. Pour des fins contractuelles: (a) vous consentez à recevoir des communications de Droit Phare Inc. à votre adresse courriel; (b) vous êtes d'accord que tout avis, informations, documents et autres communications fournies électroniquement par Droit Phare Inc. répondent aux mêmes critères et exigences légales que si ces communications étaient écrites et envoyées par la poste. Vous acceptez également de recevoir à votre adresse courriel des informations générales ou des promotions de Droit Phare Inc. Vous pouvez également décider de ne pas recevoir ce type de communications en changeant vos paramètres de compte ou en envoyant une demande en ce sens à info@droitphare.ca ou à l'adresse suivante:

12. Limitation et exonération des responsabilités. Dans le cadre de la loi, Droit Phare Inc., ses affiliés, administrateurs, employés ou partenaires licenciés, ne peuvent être tenu responsables de toute perte ou dommage découlant (a) de l'utilisation, la divulgation ou de l'affichage de votre contenu utilisateur; (b) de votre utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le service; (c) du service en général ou du logiciel ou des systèmes qui rendent le service disponible; (d) de tout autre interaction avec Droit Phare Inc. ou tout autre utilisateur du service, basé sur la garantie, le contrat, le droit civil ou toute autre théorie juridique et ce, que Droit Phare Inc. soit ou fut informé ou non de la possibilité d'un tel dommage et/ou qu'une solution soit ou fut appliquée avec succès ou non..

13. Garantie et Interruption de Service. Droit Phare Inc. fera des efforts raisonnables pour maintenir en bon état de fonctionnement sa plateforme de services. Cependant, certaines difficultés techniques et/ou de maintenance peuvent entraîner des interruptions. Vous acceptez que vous utilisez notre Site à vos propres risques, nos services, nos applications et nos outils, sont mis à votre disposition «TEL QUEL», sans garantie d'aucune sorte. Droit Phare Inc. ne garantit pas que l'accès à son service ne soit pas interrompu. Droit Phare Inc. se réserve le droit de modifier et d'interrompre temporairement ou définitivement les fonctions, applications, et outils de son service, avec ou sans préavis et ce, sans encourir de responsabilité pour l'utilisateur, sauf lorsque cela est interdit par la loi. Vous assumez l'entière responsabilité et le risque de perte résultant de votre téléchargement et/ou de l'utilisation de fichiers, d'informations, contenus ou autres documents obtenus via notre plateforme de services.

14. Indemnité. Vous vous engagez à indemniser et à ne pas tenir responsable Droit Phare Inc. et de prendre sa défense et, le cas échéant, celle de ses employés, agents, ayants droit, représentants et/ou partenaires d'affaires, pour tout dommage, perte ou dépense de toute nature, (y compris les frais d'avocat), qui découlent de ou se rapportent à l'utilisation ou la mauvaise utilisation ou l'accès à notre plateforme de services, des services juridiques, de notre contenu ou de votre contenu en tant qu'utilisateur et/ou la violation du présent accord. Vous acceptez que vos recours juridiques soient limités à des réclamations contre l'avocat participant ou des tiers.

15. Divisibilité. Si des dispositions de la présente deviennent invalides, illégales ou inapplicables, la validité, la légalité et l'applicabilité des dispositions restantes demeurent en vigueur.

16. Résiliation. Les utilisateurs peuvent volontairement mettre fin à leur association avec Droit Phare Inc. dans la mesure où ils sont liés par le présent accord, à leur discrétion à une heure et la date de leur choix en cessant l'utilisation de notre plateforme de services..

17. Droit applicable. Les présentes conditions d'utilisation et l'accès ou l'utilisation de notre plateforme de services sont régis, appliqués et interprétés conformément aux lois de la province de Québec. Vous convenez avec Droit Phare Inc. que les tribunaux du district de Montréal, Québec, Canada, ont compétence pour tout litige, réclamation ou action se rapportant à ces conditions.

18. Arbitrage. Vous êtes d'accord avec Droit Phare Inc. que pour tout litige ou réclamation (sauf les réclamations pour une injonction ou toute autre demande de redressement fondée sur l'équité) entre vous et Droit Phare Inc. découlant de l'utilisation de notre plateforme de services, les parties peuvent choisir de régler leur différend d'une manière plus rapide, plus économique et plus efficace à savoir, par un arbitrage. En fonction du présent accord, un arbitre peut accorder les mêmes dommages et exonérations qu'une cour de justice (y compris les frais juridiques). Si les parties choisissent cette option, ils peuvent se mettre d'accord sur le choix d'un arbitre ou demander à un juge de la cour supérieur du Québec à Montréal de nommer un arbitre. L'arbitrage aura lieu dans la ville de Montréal. Tout jugement rendu par l'arbitre peut être saisi par un tribunal compétent et sous réserve de tout droit d'appel, toute décision de l'arbitre est définitive et exécutoire.

19. Cession. Droit Phare Inc. peut céder la présente ou une partie de celle-ci, y compris sa politique de confidentialité. Droit Phare Inc. peut déléguer ses obligations en vertu de la présente. Vous ne pouvez pas céder la présente ni la politique de confidentialité associée en tout ou en partie, ni transférer vos droits à un tiers.

20. Les titres des rubriques. Les titres des rubriques des présentes sont utilisés pour la commodité et ne doivent pas influencer l'interprétation des sections et/ou paragraphes qu'ils sous-tendent.

21. Intégralité. Cet accord ainsi que la politique de confidentialité associée, contient toutes les conditions convenues par vous et Droit Phare Inc. Cet accord remplace les précédents. Vous reconnaissez que vous avez lu et compris le présent accord et que vous serez lié par ces conditions d'utilisation.